

## 21) OZBROJENÝ ÚTOK

V případě, že byste se již dostali do blízkosti „útočnicka“, který provádí svůj útok, je třeba myslet na jedinou základní věc, a tou je **ochrana vašeho života a zdraví**.

### **1. UTÍKEJ!**

Dostaň se do bezpečí, uteč z dosahu útočnicka. Nevracej se pro věci!

### **2. SCHOVEJ SE A ZAMKNI SE!**

Když nemůžeš utéct, schovej se do nějaké místnosti a v té se uzamkni a zabarikáduj /barikáda ze stolů, židlí, skříní.../. Zatáhni žaluzie, lehni na zem. Buď co nejvíce potichu, pokus se všechny zklidnit, ztlum mobilní telefon. V místnosti si najdi bezpečné místo, co nejdále od oken, dveří a zde zůstaň. Nereaguj na podněty za dveřmi, s nikým přes dveře nekomunikuj. Vyčkej na příchod policie.

### **3. VARUJ!**

Pokud můžeš, oznam na tísňovou linku, kde jsi a co se tam děje. Záchranáři si k vám cestu najdou.

### **4. BOJUJ! Braň se!**

#### **Po příjezdu policie:**

- Zůstaň v klidu a poslouchej instrukce.
- Ruce drž ve viditelné pozici.
- Nekřič.
- Poskytni stručné informace policii.
- Nebraň se poskytované psychologické pomoci.

#### **LINKY TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ**

112 - jednotné evropské číslo tísňového volání

158 - Policie ČR

150 - Hasičský záchranný sbor ČR

155 - Zdravotnická záchranná služba

## 22) VÝHRUŽNÝ TELEFONÁT

### **Situace, kdy volající vyhrožuje použitím násilí, zbraně, výbušniny, nebezpečného předmětu či látky.**

S danou situací se může setkat jakýkoliv zaměstnanec, z tohoto důvodu je třeba: aby byl schopen adekvátně reagovat, usměrnit paniku, organizovat činnost na místě do příjezdu policie.

1. Zaznamenejte si číslo volajícího.
2. Buďte slušní, nekřičte, neskákejte mu do řeči, naslouchejte.
3. Vnímejte zvuky v pozadí hovoru, včetně všech doprovodných znaků mluveného projevu ( pohlaví, přízvuk, vadu řeči, více osob u telefonu apod.)
4. Prodlužujte telefonát reálným rozvíjením tématu tak, aby vám volající sdělil co nejvíce informací.(krátké dotazy, požadavky na zopakování informací)
5. Informaci o telefonátu ihned předejte kolegům. (SMS, vzkaz).
6. Pokud se cítíte v bezpečí, informujte - i zprostředkovaně - Policii ČR a nadřízené.
7. Do telefonátu nikdo další nezasahuje.
8. Volajícímu neustále naslouchejte.
9. Hovor neukončujte.
10. Při pokládání telefonu volajícím si zaznamenejte zvuky v pozadí.
11. Vždy postupujte dle pokynů Policie ČR.

### LINKY TÍSŇOVÉHO VOLÁNÍ

112 - jednotné evropské číslo tísňového volání

158 - Policie ČR

150 - Hasičský záchranný sbor ČR

155 - Zdravotnická záchranná služba